

## こんなお困りごとありませんか？

例えば

システムリプレイスを  
控える企業の  
情報システム部門向け

社員からの問合せ対応にかかる負担を軽減したい。  
社員が自分で解決できるQ&A集があったらいいのに。



## これで解決できます！！

印刷



DX

### ●対応Q&A集

よくある質問なら手っ取り早く  
答えが見つかります。

デジタルツールが使いにくい場面では  
紙のマニュアルが活躍します。

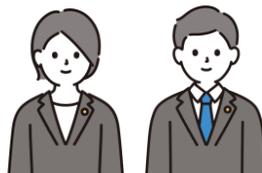
- 問合せ対応をチャットボットで自動化することで、**人による対応から解放**されます。
- ロボットが答えにくい質問には有人チャットにより、**迅速に解決**できます。
- 問合せ内容の傾向分析を繰り返すことでQ&Aの精度が上がり\*、**問合せ自体を削減**できます。  
\*Q&Aの作成や拡張についてもご相談ください
- Q&Aの内容は**簡単に冊子にして配布**することもできます。

社内問合せ窓口



一部のみ有人対応

社員



不明点は  
**チャットボット**で対応

Q&Aの内容を  
**冊子**にして配布

WEBサイトに  
チャットボットを実装

